

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА «ФИЛОСОФИЯ И СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»**

СОГЛАСОВАНА

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

Декан юридического факультета

_____/М.А.Гайтукиев

_____/А.К. Гагиев

«29» апреля 2026г.

« 29 » апреля 2026г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.18 СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ

Направление подготовки (бакалавриат)

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль подготовки)

Социальная работа

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Магас, 2026

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование универсальных (УК-2; УК-6) общепрофессиональных (ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3) и профессиональных (ПК-4) компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Задачами освоения дисциплины являются:

- знакомство с современным состоянием социальной инфраструктуры как производителя социальных услуг и основными направлениями ее реорганизации;
- изучение специфики стандартов качества в социальной сфере;
- раскрытие сущности и особенностей квалиметрии социальных услуг в обеспечении эффективности деятельности социальных служб;
- изучение методов оценки качества социальных услуг, сформировать у студентов установки по отношению к освоению профессией и будущей профессиональной деятельности, на уровне, соответствующем квалификационным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 социальная работа (уровень бакалавриата) <http://fgosvo.ru/fgosvo/151/150/24>, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «05» февраля 2018 г. №76 (Редакция с изменениями 31456 от 26.11.2020), соотнесенных с общими целями ОПОП и требованиями профессиональных стандартов: Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. № 351н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 июля 2020 г., регистрационный № 58959), Профессиональный стандарт «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. № 351н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 июля 2020 г., регистрационный № 58959), Профессиональный стандарт «Специалист по работе с семьей», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 683н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г., регистрационный № 30849), соответствующих профессиональной деятельности выпускников., направленных на закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося и приобретение им практических навыков и компетенций профессиональной деятельности.
- Формируемые дисциплиной знания и умения готовят выпускника данной образовательной программы к выполнению следующих обобщенных трудовых функций (трудовых функций):
- **03.001 Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе»**
- **ОТФ: А.** Деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации с целью оказания помощи
- **ТФ:** Определение порядка и конкретных условий реализации представленной получателем социальных услуг индивидуальной программы предоставления социальных услуг **А/01.6.**
- **ТФ:** Обеспечение и защита права ребенка жить и воспитываться в семье, на общение с родителями и другими родственниками **А/01.6**
- **ТФ:** Выявление семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия **А/01.6**

Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Социальная квалиметрия» расположена в обязательной части рабочего плана Б1.О.18, 7 семестр.

Учебная дисциплина «Социальная квалиметрия» тесно связана с другими курсами

государственного образовательного стандарта: Предшествующими дисциплинами, обязательными для изучения «Социальной квалиметрии», являются: «Социальная работа», «Теория измерений с социологии», «Методы исследования в социальной работе», «Социальная статистика», «Экономические основы социальной работы.» и др.

Связь дисциплины «Социальная квалиметрия» Б1.О.18 с последующими дисциплинами и сроки их изучения: «Проектирование и моделирование»; в социальной работе «Организация социальной защиты лиц пожилого возраста», Б1.О.27; «Занятость населения и ее регулирование» Б1.В.05; «Пенсионное обеспечение Б1.В.06;

Связь дисциплины «Социальная квалиметрия» Б1.О.18 17 со смежными дисциплинами: «Занятость населения и её регулирование» Б1.В.05; «Организация социальной защиты населения» Б1.О.21; «Опыт организационно - административной работы в системе социальных служб, организаций и учреждений Б1.О.25.

3. Результаты освоения дисциплины (модуля) «Социальная квалиметрия» Б1.О.18»

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению: УК-2; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции (закрепленный за дисциплиной)	В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
УК-2	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними ИУК-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта ИУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм ИУК-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач ИУК-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования	Знать: требования к постановке цели и задач, способы решения типичных задач и критерии оценки ожидаемых результатов; основы планирования деятельности по достижению задач; основные требования к представлению результатов проекта Уметь: формулировать задачи. оценивать соответствие способов решения задач поставленной цели проекта, а также соотносить ресурсы и ограничения в решении задач. Владеть: способностью планировать решение задач в зоне своей ответственности с учетом действующих правовых норм; способностью представлять результаты проекта и обосновывать возможности их практического

		и/или совершенствования	использования. анализировать и оценивать собственные силы и возможности; выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования самообразования;
	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей; ИУК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста ИУК-6.3. Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста ИУК- 6.4 Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития	Знать: способы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей; стратегии личностного развития; методы эффективного планирования времени эффективные способы самообучения и критерии оценки успешности личности Уметь: определять задачи саморазвития и профессионального распределять их на долго-средне- и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов; планировать свою жизнедеятельность на период обучения в образовательной организации; анализировать и оценивать собственные силы и возможности; выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования самообразования; Владеть: приемами целеполагания, планирования, реализации

			условий, необходимых видов деятельности; приемами оценки и результатов деятельности по решению профессиональных задач; инструментами и методами управления временем выполнения конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
	ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-1.1. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы. ИОПК-1.2. Применяет обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы. ИОПК-1.3. Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы. ИОПК-1.4. Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	Знать Технологии сбора, обработки и хранения информации, включая нормативные требования к защите персональных данных Уметь Организовывать использование информационных технологий и методов для обеспечения информационной открытости организации социального обслуживания, для информирования об услугах, оказываемых гражданам, на сайте организации в средствах массовой информации и социальных сетях Владеть способами сбора, хранения и обработки информации о получателях социальных услуг с учетом требований законодательства Российской Федерации по защите персональных
ОПК-2	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и	ИОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне ИОПК – 2.2. Описывает социальные явления и	Знать: социологические особенности основных социальных групп, процессов и явлений. Уметь: искать, анализировать и

	обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	процессы на основе комплексной информации	представлять фактические данные об исследуемых социальных группах, процессах и явлениях. Владеть: способностью готовить аналитическую информацию об исследуемых социальных группах, процессах и явлениях. Знать: требования и методы интерпретации эмпирических данных. Уметь: интерпретировать эмпирические данные. Владеть: способностью описывать социальные явления и процессы на основании интерпретации эмпирических данных.
ОПК-3	ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ИОПК- 3.1 Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов. ИОПК- 3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций.	Знает: правила составления и оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы Умеет: систематизировать результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов Владеет: навыками представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций
ПК-4	ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг	ИПК-4.1. Применяет методы и приемы контроля качества предоставления услуг ИПК-4.2. Использует методы комплексной оценки предоставляемых социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Знать: основы стандартизации социальной работе; Уметь: оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания; оценивать качество социального обслуживания в соответствии со стандартами;

			Власть: приемами и методами стандартизации социального обслуживания населения; методиками оценки качества и эффективности социального образования.
--	--	--	---

4. Структура и содержание дисциплины (модуля) «Социальная квалиметрия»

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.ед зачетных единиц, 144 часов.

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)								Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)							
			Контактная работа					Самостоятельная работа			Форма промежуточной аттестации (по семестрам)							
			Всего	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Др. виды контакт. работы	Всего	Курсовая работа(проект)	Подготовка к экзамену	Другие виды самостоятельной работы	Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка контрол. работ	Проверка реферата	Проверка эссе и иных творческих работ	курсовая работа (проект) др.
1	Тема 1 Квалиметрия как наука: история становления, объект	7		2	2						4							
2.	Тема2. Роль квалиметрии в управлении качеством классификация показателей качества			4	4						6							
3	Тема 3 Социальная квалиметрия : содержание, методы и технологии			4	4						6							
4.	Тема 4. Понятие «социальная услуга». Типология социальных услуг			4	4						6							
5.	Тема 5. Критерии и методы оценки качества социальных услуг.			4	4						6							
6.	Тема 6. Качество жизни и его критерии			4	4						6							
7.	Тема 7. Международные и отечественные стандарты качества			4	4						6							

8.	Тема 8. «Независимая оценка» как инструмент повышения эффективности деятельности организаций социального обслуживания в части предоставления социальных			4	4						6						
	Курсовая работа (проект)																
	Подготовка к экзамену									2							
	Общая трудоемкость, в часах	144	58	30	28	27				2	59	Промежуточная аттестация					
												Форма					
												Зачет					
												Зачет с оценкой					
												Экзамен					
																	43.е

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

№ Темы дисциплины	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание
1	Лекция 1. Квалиметрия как наука: история становления, объект предмет и структура 1. Качество как характеристика сущности объектов и их свойств. 2. Квалиметрия как самостоятельная наука. История зарождения и развития квалиметрии Объект, предмет и задачи квалиметрии.
2	Лекция №2. Роль квалиметрии в управлении качеством классификация показателей качества 1. Управление качеством как одно из направлений общего управления организациями. 2. Методы квалиметрии 3. Классификация видов услуг
3	Лекция №3. Социальная квалиметрия: содержание, методы и технологии 1. Объект и предмет социальной квалиметрии. 2. Содержание и роль количественного и качественного оценивания качества социальной услуги 3. Технологии социальной квалиметрии
4	Лекция №4. Понятие «социальная услуга». Типология социальных услуг 1. Развитие социальных услуг. 2. Классификация услуг.

	3. Общероссийском классификаторе услуг населению (ОКУН) 4. Социальные услуги в современной. Российской системе социального обслуживания населения
5	Лекция № 5. Критерии и методы оценки качества социальных услуг. 1. Качество социальной услуги 2. Система качества учреждения. 3. Управление качеством деятельности

6	Лекция № 6. Качество жизни и его критерии 1. Качество жизни. 2. Проблемы качества жизни в социологии 3. Теории потребностей
7	Лекция № 7. Международные и отечественные стандарты качества 1. Определение содержания понятия «стандарт» 2. Международные стандарты. 3. Система российских стандартов
8	Лекция № 8. «Независимая оценка» как инструмент повышения эффективности деятельности организаций социального обслуживания в части предоставления социальных услуг 1. Независимой оценки качества предоставления социальных услуг 2. Виды и источники информации для проведения независимой оценки качества.

5. Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы используются активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерных симуляций, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития культуры мышления, способности к обобщению, анализу, восприятию актуальной социокультурной информации. Руководствуясь наиболее эффективной педагогической методикой «поэтапного усвоения знаний», преподаватель курса «Социальная квалиметрия» последовательно выводит обучающихся студентов на этапы: 1. мотивационный, 2. ориентационный, 3. предметного действия и др. Именно третий этап предметного действия предполагает процесс практического освоения знаний, использования их как инструмента действия: а именно самостоятельного изучения части учебного материала, решения практических заданий, максимально способствующих усвоению знаний. В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

А. Стандартные методы обучения: лекции (при проведении лекционных занятий должен преобладать метод проблемного изложения); семинары, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях; компьютерные занятия; письменные или устные домашние задания; обсуждение подготовленных студентами эссе; консультации преподавателей; самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям, выполнение указанных выше письменных работ; консультации преподавателей.

Б. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- Круглые столы, дискуссии;
- Деловые игры

- Мастер-классы
- Анализ проблемных ситуаций

Проблемные ситуации, моделируемые преподавателем, для освещения сложных, разделов и тем. Сложность ситуации задается и корректируется в зависимости от изучаемой темы, уровня подготовки аудитории, разновидности занятий, наличия дополнительной литературы и т. д.; ситуационный анализ, используется для построения комплексных представлений об исследуемых проблемах; элементы деловых игр, уместно использовать для проведения семинарских занятий, коллоквиумов или творческих заданий (характеризуется тщательной проработкой дополнительного материала и домашней подготовкой студенческих выступлений); в ходе лекционных занятий преподаватель может использовать разбор конкретных ситуаций, которые могут рассматриваться с использованием знаний и умений, полученных студентами в ходе освоения учебного курса, с целью формирования и развития исследовательских навыков обучающихся. В рамках учебного курса можно использовать видео-трансляцию (из доступных материалов и видео-нарезки из сети интернет), а также образовательные блоки, предусматривающие трансляцию аудио- материалов и книг.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ п/п	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов всего
1-3		Подготовка к дискуссии	Дискуссия	Основная литература: 1-4 Дополнительная литература:1-14	59 8
4		Подготовка к практическому занятию	Собеседование	Основная литература: 1-4 Дополнительная литература:1-14	8
5		Самостоятельное изучение литературы	Собеседование	Основная литература: 1-4 Дополнительная литература:1-14	8
6		Групповое обсуждение	Проанализировать тему, подготовить доклады для обсуждения	Основная литература: 1-4 Дополнительная литература:1-14	8
7		Подготовка к аудиторным занятиям	Изучение лекционного материала, предусматривающее ее проработку конспекта лекций и учебной литературы	Основная литература: 1-4 Дополнительная литература:1-14	8

8	Подготовка к эссе	Написать эссе	Основная литература: 1-4 Дополнительная литература:1-14	6
9.	Подготовка к аудиторным занятиям	изучение лекционного материала, предусматривающ ее проработку конспекта лекций и учебной литературы	Основная литература: 1-4 Дополнительная литература:1-14	6
10	Подготовка к аудиторным занятиям	Изучение лекционного материала, предусматривающ ее проработку конспекта лекций и учебной литературы	Основная литература: 1-4 Дополнительная литература:1-14	6

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии
Практическое занятие	Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.), прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др.
Доклад, устное сообщение (минивыступление)	Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика докладов выдается на первых семинарских занятиях, выбор темы Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. На подготовку дается одна-две недели. За неделю до выступления студент должен согласовать с преподавателем план выступления. Регламент – 3-5 мин. На выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие студенты группы.
Контрольная	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая

работа/индивидуальные задания	справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Групповая дискуссия	Обсуждение, проходящее в малых группах (по 2 человека) или в большой группе в аудиторное и во внеаудиторное время (сбор материала по теме работы).
Эссе	Эссе - самостоятельная творческая письменная работа, по форме эссе обычно представляет собой рассуждение – размышление (реже рассуждение – объяснение), поэтому в нём используются вопросно-ответная форма изложения, вопросительные предложения, ряды однородных членов, вводные слова, параллельный способ связи предложений в тексте. <i>Требования, предъявляемые к эссе:</i> Объем эссе не должен превышать 1–2 страниц Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной. Эссе должно иметь грамотную композиционную конструкцию, быть логичным, понятным по структуре. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль. Эссе должно показать, что его автор знает и хорошо использует теоретические концепции, термины, обобщения, мировоззренческие идеи. Эссе должно содержать убедительный аргумент в пользу изложенной позиции. <i>Структура эссе</i> Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями: Мысли автора по проблеме представлены в виде кратких тезисов (Т); мысль должна быть подтверждена доказательствами - поэтому за тезисом следует аргумент (А).
Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

6.1. 1.

Примерный перечень тем рефератов и эссе

Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине

Примерный перечень тем рефератов и эссе

1. Аспекция научного произведения.
2. Композиция научного произведения (выпускной квалификационной работы).
3. Рубрикация научного произведения.
4. Правила оформления текста научной работы.

5. Правила оформления иллюстративного материала.
6. Схема расширенного монографического описания однотомного издания
7. Особенности библиографического описания многотомного издания.
8. Особенности составления аналитического описания – составной части книги или сериального издания.
9. Классификация библиографических ссылок.
10. Применение и оформление разного рода ссылок.
11. Классификация библиографических описаний.
12. Цитата. Типичные ошибки, допускаемые при цитировании.
13. Общие требования, предъявляемые к цитированию. Отклонения, допускаемые при цитировании.
14. Правила, связанные с написанием прописных и строчных букв в цитируемом тексте.
15. Правила, связанные с употреблением знаков препинания в цитируемом тексте.
16. Случаи возможности цитирования по цитате и использования пересказа.
17. Внедрение результатов исследования в социальной работе.
18. Формулировка идей, концепций, теорий и т.п. в социальной работе.
19. Особенности количественного и качественного анализа данных, полученных в ходе исследования.
20. Место и роль эксперимента в социальной работе.

Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине

1. Что входит в понятие «квалиметрия»?
2. Опишите историю развития количественной и качественной оценки качества товаров.
3. Обозначьте объективные условия и субъективные факторы появления квалиметрии как науки.
4. Когда появилась квалиметрия как наука?
5. Как и кем развивалась квалиметрия в России? Раскройте сущность выражения «управление качеством».
6. Опишите систему управления качеством в организации.
7. Представьте внутреннюю структуру системы управления качеством.
8. Покажите место квалиметрии в системе управления качеством.
9. Приведите конкретные примеры использования методов квалиметрии в практике управления качеством.
10. Составьте список последних работ, посвященных использованию квалиметрических методик в системе управления качеством.
11. Что такое «социальная квалиметрия»?
12. Опишите объект социальной квалиметрии как науки.
13. Опишите предмет социальной квалиметрии.
14. Каково содержание и роль количественного оценивания качества?
15. Как следует понимать словосочетание «оценка качества жизни»?
16. Опишите качество жизни в количественных показателях.
17. Истолкуйте словосочетание «оценка качества социальных услуг».
18. Определите критерии и показатели качества социальных
19. услуг.
20. Какие методы социальной квалиметрии вы знаете?
21. Опишите экспертные методы оценки качества социальной услуги. Назовите их достоинства и недостатки.

22. Какие методы называют аналитическими (не экспертными) методами оценки качества социальной услуги? Каковы их достоинства и недостатки?
23. Что входит в понятие смешанных методов оценки качества социальной услуги?
24. Какие методы получения информации вы знаете?
25. Опишите технологии социальной квалиметрии.
26. Что включает в себя понятие «дерево свойств»?
27. Что такое «коэффициент весомости»?
28. Назовите основные причины развития социальных услуг.
29. Перечислите особенности социальных услуг как товара (продукта).
30. Определите критерии дифференциации социальных услуг.
31. Что вы знаете об Общероссийском классификаторе услуг населению (ОКУН)? Каково его практическое применение?
32. Что вы знаете об Общероссийском классификаторе видов экономической деятельности (ОКВЭД)? Приведите примеры его практического использования.
33. Назовите основные проблемы классификации социальных услуг.
34. Какую роль играют социальные услуги в современной российской системе социального обслуживания населения?
35. Что входит в понятие «качество социальной услуги»?
36. Перечислите количественные характеристики социальной услуги.
37. Назовите качественные характеристики социальной услуги.
38. Определите содержание словосочетания «качество жизни».
39. В чем отличие образа жизни от качества жизни?
40. Найдите и проанализируйте не менее трех определений качества жизни.
41. Раскройте социологический подход к качеству жизни.
42. Опишите качество жизни современного студента очной формы обучения.
43. Раскройте суть теории потребностей. Приведите иерархию потребностей.
44. Что вы понимаете под «обществом потребления»? Можно ли сформировать (воспитать) разумного потребителя?
45. Определите содержание понятия «стандарт».
46. Что включает в себя деятельность по стандартизации?
47. Когда и почему возникли международные стандарты?
48. Используя технологию веб-квест, ознакомьтесь со стандартами ISO серии 9000.
49. Сделайте таблицу, отразив в ней основные отличия друг от друга стандартов ISO 9001, ISO 9002 и ISO 9003.
50. Обоснуйте введение в 2000 г. новой версии международного стандарта ISO 9001-2000.
51. Какова цель независимой оценки качества предоставления социальных услуг?
52. Назовите виды и источники информации для проведения независимой оценки качества.

6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

Контроль освоения компетенций

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины «Социальная квалиметрия» (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
	Текущий выборочный опрос на практическом занятии; результаты выступления с докладом и презентацией; устное рецензирование докладов; тестирования кейс – задания	Раздел 1.	УК-2; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4
	Текущий выборочный опрос на практическом занятии; результаты выступления с докладом и презентацией; устное рецензирование докладов; тестирования кейс – задания итоговая аттестация	Раздел 2	УК-2; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4

Компетенции (или их составные части) считаются сформированными в том случае, если студент выполнил все предусмотренные практические задания, самостоятельную работу, прошел промежуточную аттестацию по тестовым заданиям, успешно сдал зачет по дисциплине.

Шкала оценки сформированности компетенций

	Уровни сформированности компетенции	Содержательное описание уровня	Основные признаки уровня освоения компетенции (дескрипторы)
1	2	3	4
1	Базовый уровень компетентности (зачет)	Студент демонстрирует высокий уровень знаний методов исследования, используемых в социальной работе с различными категориями граждан, адекватно использует их для анализа социальных проблем, демонстрирует умение критической и аналитической рефлексии происходящих в социальной жизни общества процессов, обладает навыками конструирования рекомендаций по улучшению социальной ситуации в социальной политике.	Полное усвоение учебного материала, логически аргументированное его изложение, владение тезаурусом социальной работы, умение применять теорию к анализу социальных ситуаций, способность обосновывать решения и делать аргументированные выводы, ссылаться на литературные источники, конструировать рекомендации по решению социальных проблем на основании проведенных социологических исследований. Активное посещение занятий и высокая степень участия в процессе освоения дисциплины. Все задания выполнены в полном срок. Студент правильно ответил на 80 % и более итогового тестового задания

2	Уровень минимальной компетентности (незачет)	Минимально возможная выраженность компетенции, не достигший базового уровня знаний по ФГОС 3++	Незнание значительной части учебного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы итоговой аттестации по дисциплине, невыполнение практических заданий самостоятельной работы недостаточная активность в течение семестра, студент правильно ответил на менее 20% итогового тестового задания
---	--	--	---

4. Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины «Социальная квалиметрия» (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Соответствующие составляющие компетенции считаются сформированными в том случае, если студент выполнил все предусмотренные практические задания, самостоятельную работу, прошел промежуточную аттестацию по тестовым заданиям, успешно сдал экзамен по дисциплине.

7. Лекции и практические занятия (общая оценка)

Лекции

	+	-
Посещаемость	70%	менее 70%
Конспектирование	Делает отметки и конспекты	не делает конспект
Активность	Задаёт вопросы в ходе лекции	Не задаёт вопросы в ходе лекции
Комментарии	Высказывает оценочные и уточняющие суждения, Релевантные теме лекции	Не высказывает оценочные и уточняющие суждения, релевантные теме лекции

Практические занятия

	+	-
--	---	---

Посещаемость		70%	менее 70%
Готовность демонстрации выполненной работы	к	Имеются необходимые к конкретному занятию материалы	Нет материалов
Активность		Задаёт вопросы	Не задаёт
Комментарии		Высказывает оценочные и Уточняющие суждения, релевантные теме занятия	Не высказывает
участие в проведении занятия		Участвует в дискуссии, демонстрирует интерес	Нет

7. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Основная литература

1. Азгальдов Г. Г. Квалиметрия для всех: учебное пособие / Г. Г. Азгальдов, А. В. Костин, В. В. Садовов. Москва: ИнформЗнание, 2012. 165 с.
2. Брянцев, И. И. Оценка эффективности деятельности органов власти и служащих Электронный ресурс: Учебное пособие / И. И. Брянцев, А. А. Гребенникова. - Саратов: Вузовское образование, 2019. - 81 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4487-0497-0
3. Кокинз, Гэри. Управление результативностью Электронный ресурс: практическое руководство / Гэри Кокинз; пер. П. Тимофеев ; ред. В. Григорьева. - Управление результативностью, 2019-12-19. - Москва: Альпина Паблишер, 2017. - 328 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-9614-0880-5

Дополнительная литература

1. Иваницкий В.П., Пешина Э.В. Становление российской системы государственных минимальных социальных стандартов. Екатеринбург, 2000.
2. Азгальдов Г. Г. Количественная оценка качества (Квалиметрия) / Г. Г. Азгальдов, Л. А. Азгальдова. Москва: Изд-во стандартов, 1971. 176 с.
3. Майкл, Армстронг.<; Управление результативностью Электронный ресурс : практическое руководство / Бэрн Анжела / Армстронг Майкл. - Управление результативностью, 2020-08-31. - Москва : Альпина Паблишер, 2017. - 248 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-9614-4781-1

4. Рогозин, Д. М Оценка эффективности государственных муниципальных услуг: социальная критика и профессиональная экспертиза : научное издание / Д.М. Рогозин, И.А. Шмерлина ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва: Издательский дом «Дело», 2014. - 102 с. - (Научные доклады: социальная политика. 14/10). - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-7749-0985-8
5. Шклярова, Е.И. Управление качеством, стандартизация и сертификация Электронный ресурс : учебное пособие / Е.И. Шклярова. - Управление качеством, стандартизация и сертификация, 2019-06-22. - Москва: Московская государственная академия водного транспорта, 2016. - 102 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

7.2. Интернет-ресурсы

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Название ресурса	Ссылка/доступ
Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru
«Образовательный ресурс России»	http://school-collection.edu.ru
Федеральный образовательный портал: учреждения, программы, стандарты, ВУЗы, тесты ЕГЭ, ГИА	http://www.edu.ru –
Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР)	http://fcior.edu.ru -
ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА". Электронная библиотека технического вуза	http://polpred.com/news
Издательство «Лань». Электронно-библиотечная система	http://www.studentlibrary.ru -
Русская виртуальная библиотека	http://rvb.ru –
Кабинет русского языка и литературы	http://ruslit.ioso.ru –
Национальный корпус русского языка	http://ruscorpora.ru –
Издательство «Лань». Электронно-библиотечная система	http://e.lanbook.com -
Еженедельник науки и образования Юга России «Академия»	http://old.rsue.ru/Academy/Archives/Index.htm
Научная электронная библиотека «e-Library»	http://elibrary.ru/defaultx.asp -
Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru -
Электронно-справочная система документов в сфере образования «Информиио»	http://www.informio.ru
Информационно-правовая система «Консультант-плюс»	Сетевая версия, доступна со всех компьютеров в корпоративной сети ИнГГУ
Информационно-правовая система «Гарант»	Сетевая версия, доступна со всех компьютеров в корпоративной сети ИнГГУ
Электронно-библиотечная система «Юрайт»	https://www.biblio-online.ru

телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины:

1. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>, свободный (дата обращения: 22.08.2021).

2. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. -Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/?> свободный (дата обращения: 22.08.2021).

3. EqWorld. The World of Mathematical Equations [Электронный ресурс] : Международный научно-образовательный сайт. - Режим доступа: <http://eqworld.ipmnet.ru/indexr.htm>, свободный (дата обращения: 22.08.2021).

4. Prezentacya.ru [Электронный ресурс]: образовательный портал. – Режим доступа: <http://prezentacya.ru>. свободный (дата обращения: 22.08.2021).

5. Государственная Дума [Электронный ресурс] : официальный сайт. -Режим доступа: <http://duma.gov.ru>. свободный (дата обращения: 22.08.2021).

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. - Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 22.08.2021).

7. Информационно-коммуникационные технологии в образовании [Электронный ресурс]: система федеральных образовательных порталов. – Режим доступа: <http://www.ict.edu.ru>. свободный (дата обращения: 22.08.2021).

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [Электронный ресурс] // Единое окно доступа к образовательным ресурсам. -Режим доступа: <http://fcior.edu.ru>. свободный (дата обращения: 22.08.2021).

9.Электронная библиотечная система «КнигаФонд»: [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/>(дата обращения: 22.08.2021).

10.Электронная библиотека социологического факультета МГУ[Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://.socio.msu.ru/1/lib/library> Полис <http://www.politstudies.ru/>(дата обращения: 22.08.2021).

7.3. Программное обеспечение

Стандартный набор ПО (в компьютерных классах):

Операционная система WindowsPro
 Антивирус Kaspersky Endpoint Security
 Офисное приложение Libre Office
 Архиватор 7-zip
 Браузер изображений Fast Stone
 ImageViewer
 PDF ридер Foxit Reader
 Медиа проигрыватель VLC mediaplayer
 Запись дисков Image Burn
 DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in7.3.

Стандартный набор ПО (для кафедральных ноутбуков):

Операционная система Windows 10 -
 Антивирус Kaspersky Endpoint Security
 Офисное приложение Libre Office
 Архиватор 7-zip
 Браузер изображений Fast Stone
 ImageViewer
 PDF ридер Foxit Reader
 Медиа проигрыватель VLC mediaplayer
 Запись дисков Image Burn
 DJVU браузер DjVuBrowser Plug-in

При реализации дисциплины с применением (частичным применением) дистанционных образовательных технологий используются:

- ☐ вебинарная платформа Zoom;
- ☐ набор веб-сервисов MS office365 (бесплатное ПО для учебных заведений <https://www.microsoft.com/ru-ru/education/products/office>);
- ☐ система электронного обучения Moodle (свободно)

распространяемое ПО).

7.4. Материально-техническое обеспечение

Помещения для осуществления образовательного процесса	Перечень основного оборудования (с указанием кол-ва посадочных мест)	Адрес (местоположение)
Аудитории для проведения лекционных занятий		
Лекционная аудитория – 4 этаж, ауд. 435, 438	Аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест	г. Магас, проспект Идриса Зязикова 7, главный уч. корпус, 3 этаж.
Аудитории для проведения практических занятий, контроля успеваемости		
Компьютерный класс – 2 этаж, ауд.	Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду вуза, технические средства для отображения мультимедийной или текстовой информации: мультимедиа проектор, экран, акустическая система. Программное обеспечение, соответствующее основным технологическим задачам сбора, обработки и хранения исследовательских данных – статистический пакет, программа для кодирования нарративов, программы обработки фото и видеоизображений, социального картирования и др. Мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест, канцелярские принадлежности.	г. Магас, проспект Идриса Зязикова 7, главный уч. корпус, 4 этаж.
Римский зал – 1 этаж, ауд. 114	Технические средства для записи интервью, фокус-групп, визуальной информации – аудиторная доска, мебель (столы ученические, стулья ученические) на 30 посадочных мест, компьютер - 1, проектор -1, интерактивная доска – 1, канцелярские принадлежности, цифровые диктофоны, фотокамеры, видеокамеры – в количестве, достаточном для обеспечения студентов на время учебного исследования.	г. Магас, проспект Идриса Зязикова 7, главный уч. корпус, 4 этаж.
Помещения для самостоятельной работы		
Читальный зал научной библиотеки ИнгГУ	Доступ к печатным и электронным источникам из списка рекомендуемой литературы. Компьютеры с выходом в Интернет и доступом в электронную	г. Магас, проспект Идриса Зязикова 7. Электронный читальный зал. этаж 2, Библиотечно-

	информационно-образовательную среду вуза. Количество посадочных мест - 30.	компьютерный центр
--	--	--------------------

Рабочая программа дисциплины **Б1.О.18 «СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ»** составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «5» февраля 2018 г. №76, с учетом ПООП, профессионального стандарта «Специалист по социальной работе», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. № 571н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный № 30549), Профессионального стандарта «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 680н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г., регистрационный № 30850), Профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 683н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г., регистрационный № 30849).

Программу составили:

1. Ст.преподаватель кафедры философии и социальной работы _____ / Хаматханова М.М./
(подпись) (Ф.И.О.)

Программа одобрена на заседании кафедры философии и социальной работы
Протокол № 8 от «27» апреля 2026 года

Зав. Кафедрой философии и социальной работы _____ / Гайтукиев М.А. /
(подпись) (Ф.И.О.)

Программа согласована с заведующим выпускающей кафедрой философии и социальной работы

(подпись, Ф.И.О., дата)

Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и регистрации изменений

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата)	Внесенные изменения	Подпись зав. кафедрой

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР и КО

_____ С.А. Льянова

« ____ » _____ 20 ____ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.О.18 СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ

Направление подготовки – бакалавриат

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль подготовки) программы -
Социальная работа

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения - очная, заочная

Магас, 2025

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Типовые контрольные задания или иные материалы
 - 2.1. Контрольно-измерительные материалы подготовки дискуссии
 - 2.2. Зачет
 - 2.3. Тестовые задания
3. Критерии оценивания компетенций (результатов)

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или ее части) / и ее формулировка - по желанию	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Социальная сфера - производитель социальных услуг положения	УК-2; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4	Опрос, компендиум, групповая дискуссия, тестовые задания, эссе
2.	Тема 2 Квалиметрия социальных услуг	УК-2; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4	
3.	Тема 3. Основные характеристики услуги услуг	УК-2; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4	
4.	Тема 4. Социальные услуги системы социальной защиты населения	УК-2; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4	
5.	Тема 5. Стандартизация социальных услуг	УК-2; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4	
6.	Тема 6. Национальные стандарты Социального обслуживания населения	УК-2; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4	
7.	Тема 7. Региональное законодательство по оказанию социальных услуг	УК-2; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4	
8.	Тема 8. Система качества социальных услуг	УК-2; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4	
9.	Тема 9. Методы квалиметрии социальных услуг	УК-2; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4	
10.	Тема 10. Независимая оценка качества социальных услуг	УК-2; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4	

2. Типовые контрольные задания или иные материалы

2.1. Контрольно-измерительные материалы подготовки дискуссии

Параметр	Оценка
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен подробный план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики.	5
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, приведен один пример из практики.	4
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики.	3
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором частично (не более пяти) отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики.	2

2.2 Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине

1. История развития теории и практики менеджмента качества социальных услуг.
2. Предмет науки о качестве социальных услуг.
3. Основные типы показателей качества социальных услуг.
4. Стандарты РФ на социальные услуги.
5. Концепция комплексного менеджмента качества социальных услуг.
6. Принципы TQM.
7. Квалиметрия в социальной сфере.
8. Понятие сертификации услуг.
9. Основные понятия стандартизации социальных услуг.
10. Понятия обязательной и добровольной сертификации.
11. Подзаконные акты в области сертификации.
12. Система сертификации.
13. Организационно-методические документы.
14. Субъекты (участники) обязательной и добровольной сертификации.
15. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий.
16. Правила и порядок проведения стандартизации и сертификации социальных услуг.
17. Появление стандартов менеджмента качества социальных услуг.
18. Показатели качества, требования к качеству социальных услуг.
19. Управление качеством социальных услуг.
20. Принципы менеджмента качества социальных услуг и их содержание.
21. Объекты качества социальных услуг.
22. Групповые методы анализа социальных услуг.
23. Схемы потоков как метод исследования качества социальных услуг.
24. Подготовка к решению проблемы. Реализация намеченных изменений.
25. Управление человеческими ресурсами.

2.3. Тестовые задания**Социальная квалиметрия**

1. «Шесть сигм» — это философия ведения бизнеса, основанная на _____
2. Кем были осуществлены первые системные исследования природы качества _____
3. Базовая концепция процессного подхода системы качества означает _____
4. Базовое качество продукции означает _____
5. Чем обусловлено желаемое качество продукции _____
6. Внутренние проверки системы качества позволяют выявить _____
7. Важное значение для потребителя имеет _____
8. Важным принципом обеспечения качества является _____
9. Введение штрафов за дефектную продукцию впервые было применено системой _____

10. **Взаимовыгодные отношения с поставщиком предполагают _____**
11. **Информация о качестве — это _____**
12. **Квалиметрия это _____**
13. **Внутренние потребители — это _____**
14. **Социальная услуга, предоставляемая клиентам с целью поддержать и улучшить их жизненный уровень путем оказания материальной помощи, консультирования, содействия в трудоустройстве, в решении других социально-экономических проблем жизнедеятельности, называется...**
- а) социально-педагогическая,
 - б) социально-психологическая,
 - в) социально-экономическая услуга
15. **Подвид нормативного издания, нормативно-технический документ, устанавливающий требования к группам однородной продукции (в необходимых случаях и к конкретной продукции), правила ее разработки, производства и применения, а также требования к иным объектам стандартизации, называется...**
- а) закон,
 - б) приказ,
 - в) стандарт,
 - г) инструкция.
16. **Соответствие идеального образа услуги, удовлетворяющего все стороны, и реального воплощения этой услуги, называется ...**
- а) качество товара,
 - б) стандарт качества,
 - в) качество услуги
 - г) социальная норма.
17. **Метод квалиметрии, основанный на анализе восприятия продукции органами чувств без применения технических измерительных средств, называется...**
- а) статистический,
 - б) экспертный,
 - в) социологический,
 - г). органолептический.
18. **Вид квалиметрии, где измерение и оценивание качества объектов и процессов во времени (оценки динамики) осуществляется с помощью индексов, называется ...**
- а) вероятностно-статистическая,
 - б) экспертная,
 - в) таксономическая,
 - г) индексная.
19. **Отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества:**
- а) Метрология
 - б) Квалиметрия
 - в) Квалитология
 - г) Социология
 - д) Сертификация

20. Область социальных наук об измерении и количественной оценке качества различных социальных объектов и субъектов, процессов и состояний, о методологии и методике оценки эффективности теоретических подходов и практики социальной работы во всех ее проявлениях называется...

- а) социальная квалиметрия,
- б) квалиметрия социальной работы
- в) социологическая квалиметрия,
- г) специфическая квалиметрия.

Ключи к тесту по дисциплине «социальная квалиметрия»

1. Исключении дефектов за счет обеспечения качества фундаментальных процессов
2. У.э. деминг
3. Влияние на процесс, а не на результат процесса
4. Параметры качества продукции, которые потребитель считает обязательными
5. Показателями, определяющими для потребителей неожиданно высокие ценности продукции
6. Необходимость корректировки структуры, функций и документов системы качества
7. Стратегическая модель определения ценности качества для потребителя
8. Принятие решений на основе фактов
9. Тейлора
10. Вовлечение для совместного участия в улучшении качества продукции
11. Значимые данные о качестве объекта
12. Отрасль науки, изучающая и реализующая методы измерения качества продукции или услуги
13. Исполнители и внутренние пользователи процессов
14. в
15. в
16. в
17. г
18. г
19. б
20. б

3. Критерии оценивания компетенций (результатов):

Контроль освоения компетенций

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины «Социальная квалиметрия» (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
	Собеседование Коллоквиум Тестовые задания	Разделы - 1,2	УК-2; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-4

	Промежуточная аттестация		
--	--------------------------	--	--

Шкала оценки сформированности компетенций

	Уровни сформированности компетенции	Содержательное описание уровня	Основные признаки уровня освоения компетенции (дескрипторы)
1	2	3	4
1	Базовый уровень компетентности (зачет)	Студент демонстрирует высокий уровень знаний методов исследования, используемых в социальной работе с различными категориями граждан, адекватно использует их для анализа социальных проблем, демонстрирует умение критической и аналитической рефлексии происходящих в социальной жизни общества процессов, обладает навыками конструирования рекомендаций по улучшению социальной ситуации в социальной политике.	Полное усвоение учебного материала, логически аргументированное его изложение, владение тезаурусом социальной работы, умение применять теорию к анализу социальных ситуаций, способность обосновывать решения и делать аргументированные выводы, ссылаться на литературные источники, конструировать рекомендации по решению социальных проблем на основании проведенных социологических исследований. Активное посещение занятий и высокая степень участия в процессе освоения дисциплины. Все задания выполнены в полном срок. Студент правильно ответил на 80 % и более итогового тестового задания
2	Уровень минимальной компетентности (незачет)	Минимально возможная выраженность компетенции, не достигший базового уровня знаний по ФГОС 3++	Незнание значительной части учебного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы итоговой аттестации по дисциплине, невыполнение практических заданий самостоятельной работы недостаточная активность в течение семестра, студент правильно ответил на менее 20% итогового тестового задания

--	--	--	--

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям освоения дисциплины «Социальная квалиметрия» (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) применяются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, задачи, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Лекции и практические занятия (общая оценка)

Лекции

	+	-
Посещаемость	70%	менее 70%
Конспектирование	Делает отметки и конспекты	не делает конспект
Активность	Задаёт вопросы в ходе лекции	Не задаёт вопросы в ходе лекции
Комментарии	Высказывает оценочные и уточняющие суждения, релевантные теме лекции	Не высказывает оценочные и уточняющие суждения, релевантные теме лекции

Практические занятия

	+	-
Посещаемость	70%	менее 70%
Готовность к демонстрации выполненной работы	Имеются необходимые к конкретному занятию материалы	Нет материалов
Активность	Задаёт вопросы	Не задаёт
Комментарии	Высказывает оценочные и Уточняющие суждения, релевантные теме занятия	Не высказывает
участие в проведении занятия	Участвует в дискуссии, демонстрирует интерес	Нет

